

**Hier finden Sie die wichtigsten Antworten auf Fragen zum freien city.WLAN Netz der Stadtwerke Schwerin:**



## **Ist city.WLAN frei verfügbar?**

Ja, city.WLAN ist an ausgewählten Plätzen für jedermann frei zugänglich. Die Nutzung ist pro Tag für 60 Minuten kostenlos.

## **Muss ich mich registrieren?**

Nein, eine Registrierung ist nicht erforderlich.

## **Ist das Netz sicher?**

Die drahtlose Verbindung zwischen dem city.WLAN Netz und Ihrem Endgerät erfolgt unverschlüsselt. Möchten Sie sensible Daten übermitteln, nutzen Sie bitte verschlüsselte Verbindungen, z. B. https-Websites (SSL-verschlüsselt). Die Datenübermittlung über die city.WLAN Startseite, auf der Sie ggfls. ein Ticket einlösen, ist bereits SSL-verschlüsselt. Eine Firewall bzw. ein Virens Scanner wird nicht bereitgestellt. Weitere Sicherheitsmaßnahmen obliegen der Verantwortung des Nutzers. Bitte beachten Sie hierzu auch die AGB. Mit der Nutzung des WLAN-Netzes erkennen Sie die AGB an.

## **Wie kann ich mich in das freie WLAN-Netz einwählen?**

Rufen Sie bitte in Ihren Einstellungen die WLAN-Suche auf und wählen Sie „city.WLAN Stadtwerke Schwerin“ aus. Geräteabhängig öffnet sich gleich die city.WLAN Startseite oder Sie werden aufgefordert, sich im WLAN-Netz anzumelden. Auf der city.WLAN-Startseite können Sie unter „1 Stunde online gehen“ 60 Minuten am Tag kostenlos surfen oder unter „Tickets einlösen“ eine Ticketnummer für eine längere Laufzeit eingeben. Die city.WLAN Startseite wird nur angezeigt, wenn Sie sich in city.WLAN-Reichweite befinden.

## **Die Startseite für die Einwahl öffnet sich nicht automatisch. Was kann ich tun?**

Rufen Sie nach dem Verbinden mit dem city.WLAN Netz in Ihrem Internetbrowser bitte die Adresse [www.citywlan-schwerin.de](http://www.citywlan-schwerin.de) auf. Die Startseite öffnet sich, sofern Sie sich in der Reichweite von city.WLAN befinden.

## **Muss ich zur Nutzung des WLAN-Netzes die mobilen Daten meines Endgerätes ausschalten?**

Geräteabhängig können sich aktivierte mobile Daten negativ auf die Stabilität der WLAN-Verbindung auswirken. Deshalb empfehlen wir, die mobilen Daten auszuschalten, während Sie das city.WLAN-Netz nutzen.

## **Kann ich Tickets für längeres Surfen kaufen?**

Jeder Nutzer kann 60 Minuten am Tag kostenlos surfen. Tickets für längeres Surfen können derzeit nicht erworben werden.

## Ich habe ein Ticket. Wie kann ich dieses einlösen?

Auf der city.WLAN Startseite können Sie im Menü unter „Ticket einlösen“ Ihre Ticketnummer eingeben und sofort lossurfen.

## Ich habe mich mit meiner Ticketnummer abgemeldet und kann mich nicht wieder anmelden. Was kann ich tun?

Der Login erfolgt immer über die city.WLAN Startseite / Menüpunkt „Ticket einlösen“. Wenn Sie sich nach einer Abmeldung nicht wieder mit Ihrer Ticketnummer anmelden können, probieren Sie es bitte erneut. Ein weiterer Grund könnte sein, dass Ihr Zeitguthaben aufgebraucht ist.

## Wo kann ich die Restlaufzeit des Tickets bzw. der Freiminuten sehen?

Nachdem Sie sich in das city.WLAN Netz eingewählt haben, wird Ihnen die verbleibende Zeit angezeigt. Auf dieser Seite behalten Sie Ihre Restlaufzeit stets im Blick. Sollte sich die Seite schließen, gelangen Sie unter [www.citywlan-schwerin.de](http://www.citywlan-schwerin.de) zurück auf die Seite (sofern Sie sich in Reichweite von city.WLAN befinden).

## Wie erfolgt die Zeitzählung?

Die 60 Freiminuten laufen ab Einwahl in das WLAN-Netz. Ein Stoppen der Freiminuten ist nicht möglich. Bei Tickets zählt die reine Onlinezeit. Das heißt, die Minuten laufen nur ab, wenn Sie sich in das WLAN-Netz eingewählt haben. Die Zeitzählung beginnt mit dem ersten Anmelden. Sie können sich jederzeit vom city.WLAN abmelden bzw. die WLAN-Verbindung trennen und zu einem späteren Zeitpunkt fortsetzen.

## Ist das Datenvolumen begrenzt?

Nein, das Datenvolumen ist nicht eingeschränkt. Sie können unbegrenzt surfen.

## Mit welcher Geschwindigkeit kann ich surfen?

city.WLAN ist mit einer schnellen Internetleitung ausgestattet. Aus technischen Gründen kann die Geschwindigkeit variieren. Sie richtet sich insbesondere nach der Anzahl der eingeloggten User und ist darüber hinaus geräteabhängig. Eine zusätzliche Limitierung unsererseits erfolgt nicht.

## Wird die WLAN-Verbindung automatisch getrennt?

Eine automatische Trennung vom city.WLAN Netz erfolgt nach 60 Minuten. In diesem Fall stoppt auch die Zeitzählung bei Tickets. Um Ihr Zeitguthaben zu schonen, empfehlen wir Ihnen, sich aus dem WLAN-Netz abzumelden, wenn Sie dieses nicht mehr nutzen.

## Wie kann ich die Zeitzählung bei Tickets stoppen?

Die Zeitzählung kann gestoppt werden, indem Sie sich vom WLAN-Netz abmelden. Eine Abmeldung ist über die city.WLAN Seite möglich. Rufen Sie hierzu im Empfangsbereich von city.WLAN [www.citywlan-schwerin.de](http://www.citywlan-schwerin.de) auf und klicken Sie auf „Verbindung beenden“.

## **Mit welchen Endgeräten und Browsern kann ich city.WLAN nutzen?**

Sie können sich mit Ihrem Smartphone, Ihrem Tablet oder Ihrem Laptop in das city.WLAN Netz einwählen. Betriebssystem- und browserabhängig kann es zu Darstellungsunterschieden und Fehlermeldungen kommen, die wir zum Teil nicht beeinflussen können.

## **Wo ist city.WLAN verfügbar?**

Alle Standorte, an denen city.WLAN verfügbar ist, finden Sie in der Standortkarte auf unserer Internetseite oder auf der Startseite zur Einwahl in das WLAN-Netz / Menüpunkt „city.WLAN Standorte“. Die Standorte werden stetig erweitert.

## **Welche Reichweite hat city.WLAN an den jeweiligen Standorten?**

Die Reichweite ist stark geräteabhängig. Auf freier Fläche hat city.WLAN eine Reichweite von etwa 100 Metern. Die Reichweite der Endgeräte liegt allerdings oft bei unter 50 Metern.

## **Wie viele Nutzer können city.WLAN gleichzeitig nutzen?**

Für die Einwahl in das city.WLAN Netz gibt es keine Obergrenze an Nutzern. Wie auch bei anderen öffentlichen WLAN-Netzen kann es aus technischen Gründen aber zu geminderten Verbindungsgeschwindigkeiten kommen, wenn sich viele Nutzer gleichzeitig in das Netz einwählen möchten. In bestimmten Fällen kann dies auch dazu führen, dass die city.WLAN Startseite nicht angezeigt werden kann. In diesem Fall verbinden Sie sich bitte erneut mit dem city.WLAN Netz, um die Startseite aufzurufen.

## **An wen kann ich mich bei Fragen wenden?**

Für Fragen und weitere Informationen stehen wir Ihnen bei den Stadtwerken Schwerin gern unter der Telefonnummer 0385 633-3366 oder per E-Mail an wlan@swn.de zur Verfügung.